

Положение «О гарантийном сроке и сроке службы»

ООО «СОУЛ-ДЕНТАЛ»

В соответствии со ст.ст. 5,6,18,19,29 Федерального закона N 2300-1 от 7 февраля 1992 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1. Пациентам гарантируется:

- предоставление полной и достоверной информации о состоянии здоровья в доступной форме, с учетом их права и желания получать информацию;
- проведение консультации;
- проведение лечения специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и документы, подтверждающие право на осуществление медицинского вмешательства;
- проведение диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- проведение консилиума врачей при необходимости;
- использование методов и технологий лечения, разрешённых к применению на территории РФ;
- подбор анестетиков, чтобы в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, сведения об аллергических реакциях и анамнезе, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению в РФ лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- применение технологически безопасных, разрешенных к применению в РФ лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- динамический контроль процесса и результатов лечения;
- устранение или снижение осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

2. Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы. На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы), прогнозируемые

Гарантийный срок – период, в течение которого может быть произведено бесплатное устранение устранимых недостатков, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента. Например: коррекция пломбы, дополнительная полировка поверхностей зуба.

Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки возникших после лечения не по вине пациента.

3. На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики выполнения и особенностей установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- санация и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- временная пломба;
- эндодонтическое лечение;
- ортодонтическое лечение;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и/или миниимплантатов, удаление зуба(ов), заживление после удаления и др.);
- лечение воспаления десны и тканей, окружающих зуб;
- приживление костного материала, мягких тканей и имплантатов;
- проведение любого ортопедического лечения без предварительного ортодонтического лечения;
- отбеливание зубов;
- соответствие результатов лечения идеальным представлениям пациента.

4. Врач устанавливает вероятность успешности лечения в каждом конкретном случае. Врач-стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде предварительной оценки вероятности успешности лечения.

5. В случаях выявления недостатков проведенного лечения работа может быть бесплатно переделана, либо лечение может быть проведено повторно, если квалифицированная экспертная комиссия установит вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

6. Гарантии устанавливаются:

на каждую конкретную выполненную работу, принимая во внимание конкретные обстоятельства, клиническую картину, динамику заболевания, соблюдение пациентом рекомендаций, с учётом:

- состояния здоровья и возраста пациента;
- объема выполненного рекомендованного плана лечения, соблюдения его этапов и сроков;
- клинической ситуации и динамики её развития (имеющихся нарушений, типа и особенностей прикуса, состава слюны, прогноза развития или рецидива заболеваний и др.);
- сложности клинического случая;
- используемых технологий и материалов, выбранных для проведения лечения;
- особенностей пациента, которые могут негативно или позитивно сказываться на результатах лечения;
- Соблюдения пациентом предписаний врача и рекомендаций.

№	Медицинские услуги	Срок гарантии	Срок службы
1	На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем)	1 год	3 года
2	На все виды съемных протезов	1 год	1 год
3	На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя	6 месяцев	6 месяцев
4	На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя	1 неделя	2 недели
5	На любые временные ортопедические конструкции	2 недели	2 недели
6	Временные пломбы	3 дня	7 дней

8. Гарантийные обязательства сохраняются:

- если в период действия гарантии у пациента не манифестируют заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие общесоматической патологии, например) которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если пациент будет соблюдать кратность и частоту проведения проф. гигиены полости рта и осмотров стоматолога, предписанные врачом-стоматологом;
- если в период стоматологического лечения или после него пациент не будет проходить лечение у врачей-стоматологов в другой медицинской организации;
- если при обращении за неотложной помощью в другую медицинскую организацию пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и всю документацию, на основании которой поставлен диагноз, включая данные КТ и рентген. снимки, фиксирующие также и результаты вмешательства.

9. Гарантийные сроки и сроки службы определяются индивидуально и могут фиксироваться в медицинской документации пациента, но не могут превышать 2 года.